АНАЛІЗ
стану роботи зі зверненнями громадян в управлінні стратегічних комунікацій Кіровоградської обласної військової адміністрації за підсумками ІІІ кварталу 2026 року

В управлінні стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації питанню розгляду звернень громадян приділяється значна увага. Діяльність управління щодо звернень громадян спрямована на виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" актів Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України щодо звернень громадян в частині оптимізації роботи зі зверненнями громадян, а також на забезпечення максимальної повноти вирішення питань, порушених громадянами у своїх зверненнях.

В управлінні затверджено графік особистого прийому громадян начальником управління. Прийом громадян здійснюється у зручний для громадян час, у тому числі і виїзні прийоми (у разі потреби).

Всі звернення, що надходять до управління, розглядаються керівництвом. Не допускаються факти надання неоднозначних, необґрунтованих або неточних відповідей за зверненнями громадян.

Забезпечується оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський обласний контактний центр, та своєчасне інформування заявників про результати розгляду.

Автори звернень вчасно повідомляються про результати розгляду. Забезпечується контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, якості та вичерпності відповідей, що надаються громадянам.

Кожного місяця в управлінні підводяться підсумки роботи із зверненнями громадян, щоквартал проводиться їх аналіз.

Протягом липня-вересня 2026 року управлінням забезпечувалась підготовка та розміщення на сторінці в соціальній мережі facebook управління інформаційних матеріалів з основних напрямків роботи.

Система реєстрації, обліку та розгляду звернень громадян відповідає вимогам затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 03 квітня 2016 року №48 "Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України" Інструкції з діловодства за зверненнями громадян.

Протягом ІІІ кварталу 2026 року громадяни на особистий прийом до начальника управління не зверталися. Безпосередньо до управління звернень не надходило.

Управлінням надано роз’яснення, стосовно звернень, які надійшли до обласної військової адміністрації – 2 звернення, до Кіровоградського обласного контактного центру – 0 звернень, до "урядової гарячої лінії" – 109 звернень.